

Sotsiaalkindlustusamet, registrikood 70001975, asukoht Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn (edaspidi ostja), mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu ja

Aktsiaselts Wris, registrikood 10280259, asukoht Narva mnt 7d, 10117 Tallinn (edaspidi teenuse osutaja), mida esindab juhatuse liige Aili Kägu,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1. Raamleping on sõlmitud riigihanke „Reisikorraldusteenuse tellimine” viitenumbriga 276367 (edaspidi riigihange) tulemusena hanke osas 1.
- 1.2. Kui ei ole märgitud teisiti, kasutatakse raamlepingus mõistet „leping” raamlepingu tähenduses.
- 1.3. Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), teenuse osutaja pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning lepingu muudatused ja lisad.
- 1.4. Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
 - 1.4.1 Lisa 1 – tehniline kirjeldus;
 - 1.4.2 Lisa 2 – tellijate ja nende esindajate kontaktandmed ning esitatavate tellimuste eeldatav maksumus;
 - 1.4.3 Lisa 3 – andmetöötluse leping.

2. Lepingu eesmärk ja ese

- 2.1. Lepingu eesmärk on määrata kindlaks tingimused, kuidas toimub reisikorraldusteenuse tellimine ja osutamine raamlepingu kehtivuse ajal.
- 2.2. Lepingu esemeks on vastavalt tellijate vajadustele reisikorraldusteenuse osutamine (edaspidi teenus).
- 2.3. Raamlepingu esemeks oleva teenuse täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides ja teenuse osutaja pakkumuses.
- 2.4. Hanke alusdokumentides toodud tellitava teenuse mahud on indikatiivsed. Raamlepingule allakirjutamisega kinnitab teenuse osutaja, et ta on võimeline tähtaegselt osutama hanke alusdokumentides määratud teenust vastava tellimuse saamisel.

3. Teenuse osutamise üldised tingimused

- 3.1. Teenuse osutaja kohustub täitma lepingut ja osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas õigusaktide, hanke alusdokumentide, tellimuse ja esitatud pakkumusega. Teenuse osutaja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole hanke alusdokumentides sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.
- 3.2. Teenuse osutaja peab osutama teenust vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele, kasutades lepingus sätestatud teenuse osutamisel tööjõudu, kelle koolitus, oskused ja kogemused vastavad teenuse ulatusele, iseloomule ja keerukusele.
- 3.3. Teenuse osutajal peab olema Rahvusvahelise Õhutranspordi Assotsiatsiooni (IATA) poolt antud akrediteering (või samaväärne).
- 3.4. Teenuse osutaja peab tagama, et lepingu täitmisel osaleb vähemalt kaks IATA poolt akrediteeritud reisikonsultanti, kellel on kehtiv CTC (Certified Travel Counselor) või samaväärse kvaliteeditasemega tunnistus.
- 3.5. Teenuse osutaja peab kogu lepinguperioodi vältel nõudlusest lähtuvalt tagama piisava arvu reisikonsultante, et teenuse osutamine toimuks nõuetele vastavalt ja tähtaegselt. Teenust tuleb osutada väga heas eesti- ja inglise keeles.
- 3.6. Teenuse osutaja kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta lepingu täitmisega seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud lepinguga seotud ülesannete täitmisse.
- 3.7. Tellijal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel teenuse osutajalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.

- 3.8. Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.

4. Tellimuse esitamine raamlepingu alusel ja reisipakkumise tegemine

- 4.1. Hankelepinguna käsitletakse raamlepingu alusel esitatud ja tellija poolt kinnitatud tellimusi.
- 4.2. Teenuse tellimiseks esitab tellija teenuse osutajale vajaduspõhise hinnapäringu ning teenuse osutaja esitab tellijalt saadud hinnapäringu alusel reisipakkumise lepingu lisas 1 toodud tingimustel.
- 4.3. Tellija jätab endale õiguse tellida reisiteenuseid raamlepinguväliselt teistelt reisibüroodelt, transporditeenuse osutajatelt, majutusasutustelt jt teenusepakkujatelt (välised teenusepakkujad, kes ei ole käesoleva lepingu teenuse osutaja), kui:
- 4.3.1 reisipakkumine on oluliselt kõrgema hinnaga vastava reisiteenuse turult tellijale avalikult kättesaadavast hinnast, tingimusel, et tellija on selle info teenuse osutajale teatavaks teinud, kuid teenuse osutaja ei ole mõistliku tähtaja jooksul esitanud turutingimustele vastavat soodsamat pakkumist;
- 4.3.2 teenuse osutaja ei esita reisipakkumist, esitatud reisipakkumine ei vasta tellimuses esitatud tingimustele ega ole esitanud uut reisipakkumist või kohandanud esitatud reisipakkumist tellija esitatud tingimustele tellija antud mõistliku tähtaja jooksul;
- 4.3.3 seda nõuab teenuse rahastaja (nt välisabi projektid, millega kaasneb kohustus täita sõlmitud kokkulepped teiste reisikorraldajatega või rahastaja poolt seatud kohustus kolme võrdleva pakkumise võtmiseks erinevatelt reisikorraldajatelt või projektides ettekirjutatud tingimustel);
- 4.3.4 piletid, majutuse vms on tellijale broneerinud vastuvõtja või ürituse korraldaja (nt koolituse korraldaja kõigile koolitusest osavõtjatele, välisriigi vastuvõtva asutuse või Eesti Vabariigi välisesinduste poolt korraldatud majutus);
- 4.3.5 lisaks jätab tellija endale õiguse teha tehinguid ja arveldada otse reisiteenuse osutajatega, kes ei ole teenuse osutajaks (nt laeva- ja lennufirmad, majutusteenus, reisikindlustus jt teenused), juhul kui reisikorraldaja vahendusteenus ei ole tellija hinnangul vajalik (nt riigisiseste lähetuste puhul).

5. Raamlepingu eeldatav maksumus ja tasumise tingimused

- 5.1. Lepingu alusel esitatavate tellimuste maksimaalne kogumaksumus raamlepingu perioodi peale kokku hanke osas 1 on **2 360 000 eurot** käibemaksuta. Iga tellija esitatavate tellimuste eeldatav maksumus on välja toodud lepingu lisas 2.
- 5.2. Punktis 5.1. nimetatud eeldatav maksumus sisaldab kõiki teenusega seotud eeldatavaid kulusid. Lepingu eeldatav maksumus, sh eeldatav jaotus tellijate kaupa on hinnanguline ja ei ole pooltele siduv, tellija ei ole kohustatud nimetatud maksumuste ulatuses teenust ostma. Lepingu tegelik maksumus selgub pärast lepinguperioodi kehtivuse lõppu lepingu alusel esitatud tellimuste maksumuste alusel.
- 5.3. Teenust rahastatakse riigieelarvest ja/või välisvahenditest.
- 5.4. Tellija tasub teenuse osutajale osutatud teenuse eest vastavalt teenuse osutaja pakkumuses fikseeritud maksimaalsele teenustasu protsendile ning reisipakkumises esitatud hindadele, millele lisandub käibemaks õigusaktides sätestatud korras.
- 5.4.1 Teenuse osutamise maksimaalne teenustasu protsent iga ostetud reisiteenuse maksumusest on 0,01%. Teenustasu lisatakse teenuse osutaja poolt vahendatava teenuse sisseostuhinnale protsentuaalse väärtusena ning see sisaldab endas kõiki teenuse osutamisega seotud reisibüroo kulusid, sealhulgas teenustasu, käsitlustasu, broneerimistasu, väljastamistasu vms. Teenustasu lisamine ei ole lubatud teistelt isikutelt vahetult tellija teenindamiseks soetatud kaupade ja teenuste sisseostuarvel välja toodud lõivudele ja maksudele.
- 5.5. Teenuse hind peab sisaldama kõiki kulusid, mis teenuse osutaja on teinud teenuse osutamiseks.
- 5.6. Teenuse osutaja esitab arve ja tellija tasub teenuse eest vastavalt esitatud tellimustele.
- 5.7. Teenuse osutaja esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 276367, 15-kohaline lepinguosa viitenumber (leitav riigihangete registrist konkreetse tellija lepingu juurest), tellija ja teenuseosutaja kontaktisikute ning reisijate nimed, reisi sihtkoht ja näidata eraldi kõik osutatud teenuseliigid, kogused ning nende maksumused, sh antavad soodustused ja nende suurus ning teenuse osutaja teenustasu. Ühe reisiga seotud

erinevate teenuste (piletid, majutus jms) kohta esitab teenuse osutaja ühe arve, kui tellija ei ole soovinud teisiti.

5.8. Tellija tasub teenuse osutajale 21 kalendripäeva jooksul nõuetekohase arve saamisest.

6. Poolte vastutus ja vääramatu jõud

6.1. Raamlepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.

6.1.1 Teenuse osutaja ei hüvita tellijale lisakulutusi või muid kahjusid, kui reisiteenuste broneerimisel või müümisel informeeriti tellijat võimalike kahjulike tagajärgede tekkimise võimalikkusest, kuid sellest hoolimata jäi tellija oma tellimuse juurde.

6.2. Teenuse osutaja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest, eelkõige kui teenuse osutaja ei ole lepingut täitnud, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta lepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.

6.3. Lisaks lepingu täitmise nõudele või täitmisenõude asemel on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 20% tellimuse maksumusest, kuid mitte vähem kui 250 eurot iga rikkumise eest, kui teenuse osutaja ei ole teenust osutanud või osutatud teenus ei vasta lepingutingimustele.

6.4. Kui tellija viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on teenuse osutajal õigus nõuda tellijalt viivist 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 20% tellimuse maksumusest.

6.5. Lepingu punktis 9 sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel teenuse osutaja või lepingu punktis 9.4. nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda teenuse osutajalt leppetrahvi kuni 10 000 eurot ja/või leping erakorraliselt ühepoolsest üles öelda.

6.6. Lepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus leping erakorraliselt ühepoolsest lõpetada vastavalt lepingu punktile 12.3, teatades sellest teenuse osutajale kirjalikus vormis avaldusega. Lepingu rikkumist loetakse oluliseks eelkõige võlaõigusseaduses (VÕS) § 116 lg 2 ja § 647 kirjeldatud asjaoludel.

6.7. Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 21 kalendripäeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.

6.8. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatu jõu ja rikkumise vabandatavuse osas kohaldavad pooled VÕS §-s 103 sätestatut.

6.8.1 Vääramatu jõuna ei käsitleta pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga õigusaktidega kehtestatud piiranguid. Vääramatu jõu kohaldumise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid lepingu pooltele teada ning kõik tegevused planeeriti arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivat olukorda. Kui kehtestatakse täiendavad piirangud, mis takistavad lepingu täitmist, on poolel õigus tugineda vääramatule jõule.

7. Teadete edastamine

7.1. Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, muuhulgas näiteks poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.

7.2. Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus sätestatud kontaktisiku kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud viivitamatult informeerima teist poolt ja sellist muudatust ei käsitleta lepingu muudatusena. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus sätestatud kontaktandmetel.

7.3. Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise on möödunud viis kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud

dokumentide saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirja saatmisele järgneval tööpäeval.

8. Poolte kontaktisikud

- 8.1. Tellija kontaktisikuks lepingu täitmisega seotud küsimustes on Aron Aivar Frühling, tel +372 5198 7478, e-post aron.fruhling@sotsiaalkindlustusamet.ee. Tellija kontaktisikul on õigus esindada tellijat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes. Lepingu muutmise, lepingu lõpetamise ning leppetrahvi, viivise või kahjude hüvitamise nõude esitamise osas on tellija kontaktisikul õigus esindada tellijat ainult tellija esindusõigusliku isiku kirjaliku volituse olemasolul.
- 8.2. Teenuse osutaja kontaktisik lepingu täitmisega seotud küsimustes on Triin Laanes, tel +372 612 9134, e-post triin@wriss.ee. Teenuse osutaja kontaktisikul on õigus esindada teenuse osutajat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes. Lepingu muutmise, lepingu lõpetamise ning leppetrahvi, viivise või kahjude hüvitamise nõude esitamise osas on teenuse osutaja kontaktisikul õigus esindada teenuse osutajat ainult teenuse osutaja esindusõigusliku isiku kirjaliku volituse olemasolul.

9. Konfidentsiaalsus

- 9.1. Teenuse osutaja kohustub lepingu kehtivuse ajal ning pärast lepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses lepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on tellijal eeldatavalt õigustatud huvi.
- 9.2. Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele, kindlustusandjatele, teistele käsundisaaja ülemaailmsesse võrgustikku kuuluvale juriidilisele isikule või seltsingutele, allhankijatele või teenusepakkujatele, kes on seotud konfidentsiaalsuskohustusega, ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama. Teenuse osutaja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 9.3. Teenuse osutaja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 9.4. Teenuse osutaja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 9.5. Teenuse osutaja kohustub täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 9.6. Teenuse osutaja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest. Isikuandmete töötlemise täpsemad tingimused on sätestatud Lisas 3 - andmetöötluse lepingus.

10. Aruandlus

- 10.1. Teenuse osutajal peab olema *online*-aruandlussüsteem (aruandlus tellimuste kohta) või sellise *online*-süsteemi puudumisel peab ta tagama aruande koostamise ja väljavõtete edastamise tellijale elektrooniliselt (nt e-posti teel). Aruanne peab andma ülevaate minimaalselt tellija poolt tellitud teenuste kohta ühe kalendriaasta ulatuses (andmeid säilitatakse vähemalt 13 kuud).
 - 10.1.1 Teenuse osutaja peab vastava nõude saamisel esitama tellijale aruande nõutud perioodil teenuste kohta, näidates ära kõik erinevad kulud koos sihtkoha, kuupäevade, reisijate jm infoga. Aruanne tuleb esitada tellijale viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kolme tööpäeva jooksul nimetatud nõude saamisest. Tellija jätab endale õiguse aruandes esitatud andmete õigsuse kontrollimiseks.

- 10.1.2 Aruanne tuleb esitada elektrooniliselt kontoritarkvaraga töödeldavas formaadis (näiteks .xls formaadis) tellija kontaktisiku e-posti aadressile.
- 10.2. Tellijal on õigus nõuda teenuse osutajalt tõendust pakutud reisiteenuse hinnas sisalduvate teenustasude suuruse kohta.
- 10.3. Teenuse osutaja peab vastava nõude saamisel esitama lähetuste peamise transpordiliigi, selle kilometraaži ja kasvuhoonegaaside heite CO2 ekvivalendina. Teenuse osutaja esitab tellija soovi korral lähetuste CO2 ekvivalendi info isiku- ja/või asutusepõhiselt tagasiulatuvalt küsitud perioodi kohta.

11. Raamlepingu kehtivus ja muutmine

- 11.1. Raamleping jõustub allkirjastamisest ja kehtib kuni 31.07.2027 või kuni lepingu punktis 5.1. sätestatud maksimaalse maksumuse täitumiseni.
- 11.2. Lepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 11.3. Kumbki pool ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.

12. Raamlepingu ülesütlemine

- 12.1. Raamlepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult tellijal.
- 12.2. Korralise ülesütlemise etteteatamistähtaeg on 90 (üheksakümmend kalendripäeva).
- 12.3. Tellijal on õigus raamleping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamistähtajata järgmistel juhtudel:
- 12.3.1 teenuse osutajale Rahvusvahelise Õhutranspordi Assotsiatsiooni (IATA) poolt antud akrediteering (või samaväärne olemasolev akrediteering) kaotab kehtivuse;
 - 12.3.2 teenuse osutaja on rohkem kui kolmel korral keeldunud tellija poolt kinnitatud reisipakkumise täitmisest;
 - 12.3.3 lepingu punktis 6.6. toodud juhul;
 - 12.3.4 teenuse osutaja suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;
 - 12.3.5 teenuse osutajal on maksuvõlg riigihangete seaduse § 95 lg 1 punkti 4 tähenduses ning teenuse osutaja ei ole maksuvõlga likvideerinud mõistliku aja jooksul pärast tellija vastavasisulist teadet;
 - 12.3.6 teenuse osutajal puudub reisiettevõtjana tegutsemise õigus.
- 12.4. Teenuse osutajal ei teki tellija vastu raamlepingu ülesütlemisest tekkinud kahju hüvitamise nõude esitamise õigust, nt saamata jäänud tulu.

13. Lõppsätted

- 13.1. Pooled juhinduvad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 13.2. Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 13.3. Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju maakohtule.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu
peadirektor

(allkirjastatud digitaalselt)

Aili Kägu
juhatuse liige